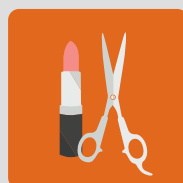
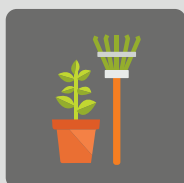
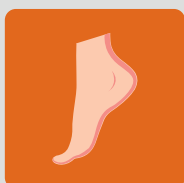
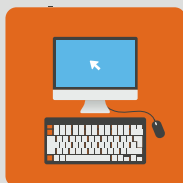
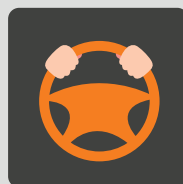




FAROS®

Seniorenendiensten
voor uw gemak en comfort



Faros is er voor iedereen die op zoek is naar diensten op het gebied van comfort, gemak en zo lang mogelijk zelfstandig wonen. In deze brochure vindt u een overzicht van de diverse diensten die Faros biedt.



Onze werkwijze

Zelfstandig kunnen blijven wonen, ook als u ouder bent, is veel waard. Er gaat immers niets boven onafhankelijk door het leven gaan. Daarom is het belangrijk te weten dat Faros met kwalitatief goede ondersteuning een bijdrage kan leveren aan het welzijn van senioren waarbij eigen gewoonten en levensstijl (zoveel mogelijk) in stand gehouden worden.

In onze dienstverlening zijn wij flexibel. Het gaat erom wat u wilt en waar u behoefte aan heeft. Hebt u behoefte aan een dienst die niet in deze folder staat? Dan zullen we samen met u bekijken of, en hoe we tegemoet kunnen komen aan uw wensen. U bent vrij om van een dienst eenmalig of meerdere malen gebruik te maken.



Aantrekkelijke tarieven

Als u voor het eerst van de diensten van Faros gebruik wilt maken, kunt u bellen voor een vrijblijvende afspraak bij u thuis. Deelname aan de Serviceformule geschiedt na betaling van een eenmalige bijdrage van € 9,95 incl. BTW. De deelname is, indien van toepassing, geldig voor alle gezinsleden die op hetzelfde adres wonen.

De kosten zijn per dienst verschillend en hangen af van uw persoonlijke wensen. Vandaar dat wij hiervoor vrijblijvend een passende offerte maken voor u. Deze offerte wordt (kosteloos) met u doorgenomen.

In en om het huis



Verhuisservice

Wanneer u wel eens heeft moeten verhuizen of een verhuizing voor de deur heeft staan, weet u dat dit een zware en stressvolle klus is. Als u uw verhuizing liever meer ontspannen beleeft, kunt u de werkzaamheden laten uitvoeren door Faros. Zo kunt u zorgeloos verhuizen. Wij kunnen alles voor u regelen, onder andere dat het oude huis naar wensen van de verhuurder wordt opgeleverd, de verhuisberichten en overige administratieve handelingen.



Hoveniersservice

Om ervoor te zorgen dat een mooie tuin ook vooral mooi blijft, is regelmatig onderhoud een vereiste. Hebt u geen groene vingers, geen tijd of is uw tuin te groot dan kunt u deze klussen geheel of gedeeltelijk uit handen geven. Samen met onze hovenier komen wij u graag adviseren en kunnen we u desgewenst helpen met bijvoorbeeld het snoeien, spitten of het aanpassen van uw tuin naar een onderhoudsarme of rolstoelvriendelijke tuin. Iedere tuinklus wordt vooraf met u doorgesproken op basis daarvan maken we een vrijblijvende offerte gemaakt.



Klussendienst

Voor alle klussen in en rondom uw woning. Kleine of grote klussen, een woning heeft onderhoud nodig, bijvoorbeeld het ophangen van een schilderij, een lekkende kraan, een drempel aanleggen, uw plafond moet geschilderd worden, nieuw behang of het houtwerk is toe aan een schilderbeurt. Wij kunnen u daarbij helpen. Ook wanneer u plannen heeft voor een grote verbouwing en u wilt daarbij kunnen rekenen op professionele krachten. Wij bieden u een oplossing.

Gezelschapsmomenten en boodschappendiensten

Bent u opzoek naar een luisterend oor, iemand die de boodschappen voor u doet of gaat u graag een dagje uit? Maak dan gebruik van onze gezelschapsservice. Wij bieden u begeleiding en ondersteuning bij de gewone dagelijkse bezigheden en activiteiten, maar zijn er bijvoorbeeld ook voor het voeren van een goed gesprek, het maken van een wandeling, het doen van uw boodschappen, om mee te gaan naar een avondvoorstelling (theater) of als gesprekspartner bij een bezoek aan een medisch specialist. Of het nu gaat om wekelijks een uurtje, een hele dag of incidenteel. Onze medewerkers staan voor u klaar.



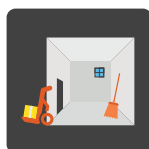
Valpreventie

Een ongeluk zit in een klein hoekje en kan vervelende gevolgen hebben. Elke 6 minuten valt een senior dusdanig, dat behandeling in het ziekenhuis nodig is. Gelukkig is vallen vaak heel simpel te voorkomen. Bijvoorbeeld met wat kleine aanpassingen in- en om uw woning. Onze opgeleide adviseurs komen graag bij u langs voor een uitgebreide check van uw woning.



Woningontruiming

Wanneer een dierbare komt te overlijden heeft u veel te verwerken en komt er veel op u af. Moet u daarbij ook nog de woning ontruimen, schoon en zonder gebreken opleveren, dan is dat een extra emotionele belasting. U kunt er dankzij onze dienstverlening op vertrouwen dat alles in orde komt, waardoor u zich kan richten op uw eigen rouwproces, wat op dat moment het belangrijkste is.



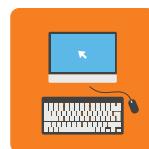
Witgoed service

Voor zowel het uitvoeren van vakkundige reparaties als de aanschaf van nieuwe apparatuur kunt u bij Faros terecht. Onze reparateurs komen snel en zijn betrouwbaar. Wij werken met bekende merken als: Bosch, Siemens, Miele, Pelgrim, Etna, Samsung, AEG, Asko en Beko.

Comfort en gemak

Computerservice

Bent u steeds meer tijd kwijt met het installeren van software en/of ziet u door de bomen het bos niet meer als het gaat om foutmeldingen, virussen of virusscanners. Faros biedt u de oplossing bij al uw technische vraagstukken. Tevens bieden we ook computerlessen, om u wegwijs te maken op de computer. Naast onze computerservice aan huis kunt u zich ook abonneren op de helpdesk op afstand.



Chauffeursdienst

Word zelf autorijden steeds moeilijker of heeft u geen eigen auto meer ter beschikking, maar geeft u wel de voorkeur aan eigen vervoer. Dan kunt u gebruik maken van onze chauffeursdienst. Onze ervaren chauffeurs rijden in uw eigen auto of maken gebruik van een dienstauto om u comfortabel en veilig te vervoeren van A naar B.



Financieel

Administratieve ondersteuning

Betaalbare hulp bij al uw financiële vraagstukken. Wij beschikken over een netwerk van ervaren deskundigen die u tegen een aantrekkelijk tarief kunnen helpen met bijvoorbeeld uw belastingaangifte (belastingformulieren invullen), het doen van een verzekeringsscan of andere administratieve ondersteuning.



Persoonlijke verzorging

Pedicure aan huis

Goede voetverzorging wordt naarmate u ouder wordt steeds belangrijker, maar wordt het steeds moeilijker om het zelf te doen. Onze erkende specialisten verlossen u niet alleen van bestaande ongemakken, maar ook in het voorkomen ervan. Bovendien kunnen zij u uitgebreid adviseren, ook als het gaat om de diabetische voet.



Schoonheidsspecialist en kapper

Een bezoek aan de schoonheidsspecialiste en kapper is een gelegenheid om te ontspannen en u zelf te verwennen. Naarmate de leeftijd vordert en u minder mobiel wordt lijken dit soort uitstapjes steeds moeilijker te realiseren. Faros biedt de uitkomst met de schoonheidsspecialiste aan huis en de kapper aan huis.



Algemene voorwaarden

Hier vindt u allerlei praktische informatie, zoals informatie over de voordelen, privacy- en klachtenreglement en ons werkgebied.

Voordelen

Iedereen kan gebruik maken van de Serviceformule van Faros. Indien u zich aanmeldt geeft het u recht op aantrekkelijke tarieven. Bovendien hebt u geen omkijken naar uw administratie, alle betalingen lopen via onze financiële administratie.

Privacy- en klachtenreglement

Ter bescherming van uw privacy hanteert Faros een privacyreglement. Wanneer u een dienst bij ons aanvraagt worden uw gegevens alleen op uw verzoek rechtstreeks doorgegeven aan de leverancier, die de betreffende dienst uitvoert. Bent u ontevreden over de dienstverlening, neem dan contact op met de servicelijn. Wij proberen samen met u een oplossing te vinden.

Werkgebied

Faros is een organisatie door Nederland verspreid, met vestigingen in Haaglanden, Zuidoost-Brabant, Amersfoort en Eemland en Gorinchem. In de regio Haaglanden is uw aanspreekpunt Rob Holtheijer.

Interesse?

Wilt u meer weten naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur contact opnemen met de Servicelijn: 070 406 32 82

U kunt ook mailen naar info@farosgroep.nl of neem een kijkje op www.farosgroep.nl



FAROS[®]
uw gemak en comfort